

PROCEDIMIENTO PARA LA CONTRATACIÓN EXTERNA DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO ENMARcado DENTRO DEL ENCARGO CON N.º DE EXPEDIENTE E2024016117, DE LA CONSEJERÍA INSULAR DEL MEDIO NATURAL, SOSTENIBILIDAD, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS DEL CABILDO DE TENERIFE DENOMINADO “SERVICIO DE GESTIÓN DE LA OFICINA DE PARTICIPACIÓN Y EL VOLUNTARIADO AMBIENTALES 2025-2028.”



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS



CONTENIDO

1.	ANTECEDENTES Y NECESIDAD DE CONTRATACIÓN	3
2.	ADJUDICACIÓN EN LOTES.....	4
3.	EXPRESIONES CONVENIDAS	4
4.	OBJETO DEL CONTRATO.....	4
5.	CONDICIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO	4
5.1.	CONDICIONES DE CARÁCTER GENERAL.....	4
6.	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	5
6.1.	EXIGENCIAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS VEHÍCULOS OBJETO DE CONTRATACIÓN. 5	
6.2.	SERVICIOS.....	6
6.3.	EXIGENCIAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS A LA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS.....	7
7.	MEDIOS PROPIOS DEL ADJUDICATARIO A DISPOSICIÓN DEL SERVICIO	9
7.1.	PROTECCIÓN DE DATOS	9
8.	PLAZO DE EJECUCIÓN	9
9.	PRESUPUESTO	9
10.	PLAZO DE GARANTÍA	10
11.	FORMA DE PAGO	10
12.	CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN (Artículo 202 LCSP)	10

1. ANTECEDENTES Y NECESIDAD DE CONTRATACIÓN

Con fecha 19 de marzo de 2025, y con nº de expediente E2024016117, se formaliza por parte de la CONSEJERÍA INSULAR DEL MEDIO NATURAL, SOSTENIBILIDAD, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS DEL CABILDO DE TENERIFE el encargo denominado **“SERVICIO DE GESTIÓN DE LA OFICINA DE PARTICIPACIÓN Y EL VOLUNTARIADO AMBIENTALES 2025-2028.”** con la entidad GESTIÓN Y PLANEAMIENTO TERRITORIAL Y MEDIOAMBIENTAL S.A. (GESPLAN) con NIF: A38279972.

Entre los objetivos del presente encargo se incluye la "Organización de programas, campañas, proyectos y foros de comunicación y debate".

En este contexto, la Oficina de Participación y el Voluntariado Ambientales 2025-2028 (en adelante, la Oficina) organiza y lleva a cabo diversas actividades, tales como campañas de concienciación medioambiental y eventos con asociaciones y voluntarios.

La presente licitación se justifica por la **necesidad de GESPLAN de contratar servicios de transporte** para cubrir los traslados de las actividades organizadas por esta entidad mercantil. Estos servicios serán utilizados **por la Oficina de Participación y Voluntariado Ambientales** y se realizarán **exclusivamente dentro de la isla de Tenerife**.

Las actividades de la Oficina de Participación y Voluntariado Ambientales exigen el acceso a diferentes ubicaciones para su desarrollo, lo que implica el traslado de personas voluntarias a diversos puntos de la isla de Tenerife.

De acuerdo con las determinaciones del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) del procedimiento de contratación, GESPLAN, al carecer de los medios materiales y personales necesarios para la ejecución del contrato, requiere la contratación de los servicios de transporte mencionados para el cumplimiento de sus objetos sociales.

Por ello, se ha determinado que la forma idónea para la tramitación de esta contratación es mediante el **procedimiento abierto simplificado abreviado**.

En virtud de lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley de Contratos del Sector Público (LCSP) y la documentación obrante en el expediente, se confirma que el contrato resulta necesario para el cumplimiento del fin citado, y que su objeto y contenido son idóneos para satisfacer las necesidades identificadas.

2. ADJUDICACIÓN EN LOTES

No procede la división del objeto del contrato en lotes, puesto que se trata de un servicio único y homogéneo que no es posible dividir sin afectar negativamente a su correcta ejecución. La realización independiente de sus prestaciones perjudicaría la adecuada ejecución del contrato desde un punto de vista técnico y operativo.

3. EXPRESIONES CONVENIDAS

A efectos del presente Pliego de Prescripciones Técnicas, las siguientes expresiones tendrán el significado que se expone a continuación:

- Vehículo (guagua o autobús) con capacidad igual o superior a 22 plazas de pasajeros: Se acreditará mediante la ficha técnica del vehículo.
- Vehículo (guagua o autobús) con capacidad igual o superior a 54 plazas de pasajeros: Se acreditará mediante la ficha técnica del vehículo.

4. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente pliego técnico es la contratación de un servicio de transporte de pasajeros para las actividades que realiza la Oficina de Participación y el Voluntariado Ambientales (en adelante, la Oficina) durante el período comprendido entre 2025 y 2028.

Dicho objeto corresponde al siguiente código de la nomenclatura Vocabulario Común de Contratos (CPV) de la Comisión Europea:

- 60170000-0 (Alquiler de vehículos para el transporte de pasajeros con conductor)
- 60172000-4 (Alquiler de autobuses y autocares con conductor)

5. CONDICIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO

5.1. CONDICIONES DE CARÁCTER GENERAL

Las obligaciones generales establecidas son las siguientes:

- El contratista se compromete a garantizar la adecuada prestación de los servicios objeto del contrato, según las necesidades de cada Centro o Programa y conforme a lo descrito en este pliego.
- La propuesta de servicios ordinaria que se incorpora en el presente Pliego podrá ser objeto de modificación (por ampliación/reducción de horarios, o mantenimiento del horario con distinta distribución) a lo largo de la vigencia del contrato.

- El servicio objeto de esta contratación incluirá rutas detalladas en el punto 6.2.
- La prestación del servicio de transportes podrá ser de ida y vuelta o solo de ida, según la solicitud del/a responsable de la Oficina. En cada trayecto podrán realizarse paradas intermedias.
- Con carácter general, para la ejecución de los servicios, la empresa adjudicataria deberá asegurar la presencia de los vehículos con una antelación mínima de 15 minutos a la hora programada. El incumplimiento de este plazo, cuando suponga un retraso o cancelación del servicio, podrá dar lugar a la aplicación de penalidades o causas de resolución, si la entidad del incumplimiento lo justifica de acuerdo con el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP).
- Los servicios deben desarrollarse necesariamente en todas las zonas indicadas, en función de las solicitudes realizadas. Por ello, las proposiciones deben incluir la prestación de servicios en todas y cada una de ellas.
- Los vehículos ofertados deberán posibilitar el traslado de todos los pasajeros, por lo que deberán contar con capacidad para responder a cada una de las necesidades demandadas.

6. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

6.1. EXIGENCIAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS VEHÍCULOS OBJETO DE CONTRATACIÓN

- Los vehículos tendrán una antigüedad máxima de 10 años.
- Potencia del motor:
 - Igual o superior a 150 C.V. para vehículos entre 22 y 53 plazas.
- Todos los vehículos deberán contar con Airbag del acompañante/s.
- Climatizador o aire acondicionado.
- Espacio portaobjetos.
- Botiquín.
- Se deberán contar con 2 guaguas (autobuses) adaptadas a personas con movilidad reducida.
- Todos los medios materiales dispuestos para la ejecución del contrato, incluidos los vehículos, deben contar con las homologaciones exigidas por la normativa vigente, así como con las licencias necesarias para la actividad.
- Todos los asientos de los vehículos deberán llevar cinturones de seguridad o sistemas de retención homologados (puntos de anclaje, cojines elevadores, etc.), de acuerdo con la normativa sectorial en vigor.

- Para aquellos casos en que se realice transporte de menores, se observarán estrictamente en todo momento las disposiciones del Real Decreto 443/2001, de 27 de abril, sobre condiciones de seguridad en el transporte escolar y de menores. Se deberá acreditar que cada vehículo a utilizar dispone de la habilitación específica para el transporte escolar y cumple con sus disposiciones, incluyendo el preceptivo seguro obligatorio de responsabilidad civil ilimitada por los daños que puedan sufrir los ocupantes de los vehículos, fijado en el artículo 12 del citado Real Decreto. Además, se deberán cumplir los seguros obligatorios que puedan corresponder según el tipo de transporte, conforme a lo dispuesto en el artículo 4 de la Ley 21/2007, de 11 de julio (que modifica el Texto Refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor, aprobado por RDL 8/2004, de 29 de octubre, y el Texto Refundido de la Ley de ordenación y supervisión de los seguros privados, aprobado por RDL 6/2004, de 29 de octubre), y los seguros obligatorios de viajeros (S.O.V.).

6.2. SERVICIOS

Los servicios a prestar:

- Desplazamientos con punto de origen del municipio de Santa Cruz, y La Laguna, con horario de mañana y/o tarde (entre las 8:00 h a las 20:00 h), con desplazamiento:
- El ámbito de actuación de los servicios que se pretenden contratar se estructura en cinco niveles de prestación geográfica y uno funcional:
 - **Nivel I:** Zona Norte, correspondiente a los municipios de El Rosario, Santa Cruz de Tenerife, San Cristóbal de La Laguna, Tegueste, Tacoronte, El Sauzal, La Matanza, La Victoria, Santa Úrsula, La Orotava, Puerto de La Cruz, Los Realejos, San Juan de La Rambla, La Guancha, Icod de Los Vinos, Garachico, El Tanque, Los Silos y Buenavista del Norte.
 - **Nivel II:** Zona Sur correspondiente a la los municipios de: Arico, Granadilla de Abona, San Miguel de Abona, Vilaflor, Arona, Adeje, Guía de Isora y Santiago del Teide.
 - **Nivel III:** Comarcal, referido a la comarca sureste englobada por los municipios de Güímar, Arafo, Candelaria y Fasnia.
 - **Nivel IV:** Recorridos larga duración, donde se combinen municipios de los niveles I y II, o la visita incluya subir al Teide.
 - **Nivel (funcional transversal):** Servicio de Transporte adaptado, se realizará en ocasiones puntuales, con carácter extraordinario, o integrado en las actividades programadas.

- Se solicitará previamente presupuesto con al menos cuatro días de antelación, indicando trayecto, horario y número de viajeros que fueran a hacer uso del servicio.
- Para la ejecución del servicio, será imprescindible aceptación de presupuesto por parte de la Oficina.

Las condiciones técnicas que se establecen, en orden a la calidad y cantidad de los servicios, deben entenderse como mínimas y, por tanto, podrán ser mejoradas por los distintos licitadores siempre que suponga un beneficio para la Oficina.

6.3. EXIGENCIAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS A LA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS

- Las empresas adjudicatarias del servicio deberán poner a disposición de GESPLAN un servicio de centralita y un responsable operativo durante la prestación del servicio de transportes, con capacidad para contactar directamente con los conductores.
- En la realización del transporte, el transportista deberá mantener el vehículo en las máximas condiciones de higiene y limpieza, especialmente en todos los elementos interiores que estén en contacto con los pasajeros (ventanillas, asientos, calefacción, etc.).
- Los conductores de los vehículos, que deberán disponer del permiso de conducción adecuado conforme a la legalidad vigente, deberán estar convenientemente uniformados y mantener, en todo momento, un comportamiento y trato adecuado.
- Se requerirá el **Certificado Penal y de Menores** a los conductores que fueran a prestar el servicio.
- Las empresas adjudicatarias de este servicio deberán adoptar medidas eficaces que garanticen el conocimiento por todo el personal que participe en la prestación del servicio del protocolo de actuación en caso de accidente y del manejo de los elementos de seguridad del vehículo, con especial atención a las operaciones de acceso y abandono del vehículo para usuarios de movilidad reducida o menores de edad.
- Las empresas adjudicatarias del servicio deberán facilitar a GESPLAN los datos identificativos de los vehículos que realizarán los servicios, así como un medio de contacto (teléfono y dirección de correo electrónico) de los conductores de cada vehículo. Igualmente, deberán proporcionar los datos de contacto del coordinador de los distintos servicios designado por la adjudicataria. Esto permitirá a GESPLAN

contactar directamente con el conductor o la persona que realizará los servicios en caso de inconvenientes, contratiempos, cumplimiento defectuoso o incumplimiento del contrato, garantizando así su correcta ejecución.

- En todo caso, las empresas adjudicatarias se responsabilizarán de **cualesquiera daños causados a los ocupantes de los vehículos o a los elementos transportados** en caso de accidente o siniestro, cuando no sea posible determinar la completa ausencia de responsabilidad.
- **Suspensión del Servicio por Condiciones Meteorológicas Adversas o Sucesos Imprevistos:**
 - La entidad contratante podrá suspender temporalmente el servicio de transporte si las condiciones meteorológicas adversas, como fuertes vientos, lluvias torrenciales, nevadas intensas o niebla densa, suponen un riesgo grave e inminente para la seguridad de los pasajeros y del personal.
 - La suspensión también podrá acordarse por la ocurrencia de otros sucesos imprevistos de fuerza mayor que impidan la correcta prestación del servicio, tales como daños en la infraestructura vial, accidentes de terceros, o cualquier otra causa no imputable al contratista.
 - La decisión de suspensión será comunicada al contratista de forma inmediata por el medio más rápido disponible (teléfono, correo electrónico, etc.), y posteriormente se formalizará por escrito.
- **Suspensión del Servicio por Falta de Aforo o Demanda:**
 - En aquellos supuestos en que la demanda del servicio sea tan baja que el aforo de los vehículos en una o varias rutas no justifique la continuidad del servicio, la entidad contratante podrá acordar la suspensión temporal o la reducción de las frecuencias de dicho servicio.
 - Esta medida se adoptará previa comunicación formal al contratista, justificando la falta de aforo y el ahorro de costes que supone para la Administración.
 - El período de respuesta razonable para que el contratista implemente la suspensión o ajuste de servicio será de 24 horas a partir de la notificación

formal, salvo en casos de urgencia extrema donde la suspensión deberá ser inmediata.

- Las empresas adjudicatarias del contrato deberán poner a disposición de GESPLAN, si así se les requiere, la **documentación pertinente que acredite el cumplimiento de las condiciones establecidas** en el presente PPT.

7. MEDIOS PROPIOS DEL ADJUDICATARIO A DISPOSICIÓN DEL SERVICIO

La entidad contratada debe disponer de todos los recursos materiales, tecnológicos, mecánicos y humanos propios necesarios para desarrollar los trabajos requeridos, así como de las bases de datos y contactos necesarios o posibilidad de acceso a los mismos para desarrollar el servicio de forma autónoma.

7.1. PROTECCIÓN DE DATOS

Para la realización de los trabajos, el adjudicatario deberá manejar datos e imágenes personales protegidos, con lo cual deberá cumplir en todo momento con lo establecido en Reglamento General Europeo de Protección de Datos 679/2016, de 27 de abril (RGPD), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD).

8. PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución será desde el momento de formalización del contrato hasta la finalización del encargo, esto es 31 de marzo de 2028.

DURACIÓN: DOS AÑOS Y CUATRO MESES.

9. PRESUPUESTO

El Presupuesto base de licitación:

	Meses	Coste sin IGIC (€)	IGIC 3% (€)	Total con IGIC (€)
Año 1	12 meses	9.000,00 €	270,00 €	9.270,00 €
Año 2	12 meses	9.000,00 €	270,00 €	9.270,00 €
Año 3	4 meses	2.000,00 €	60,00 €	2.060,00 €
Totales	28 meses	20.000,00 €	600,00 €	20.600,00 €

Valor Estimado: **VEINTE MIL EUROS (20.000,00 €).**

10. PLAZO DE GARANTÍA

No se exige en virtud de lo establecido en el art.159.6.f) LCSP

11. FORMA DE PAGO

En la factura debe de incluirse en el concepto el siguiente código del proyecto:

- Programa: **AT25-022**
- Centro de Coste: **251022**
- Exp: **23629/2025**
- Concepto: **Oficina para la Participación y el Voluntariado Ambientales –servicio de transporte de pasajeros para las actividades que realiza la Oficina de Participación y el Voluntariado Ambientales durante el período comprendido entre 2025 y 2028.**

La empresa adjudicataria facturará por el servicio realizado, de acuerdo con lo estipulado en el Pliego de Condiciones Administrativas Particulares que rigen esta contratación.

El pago de la factura, debidamente presentada, se abonará mediante transferencia bancaria, en el plazo establecido en la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales. Para realizarlos será necesario que el responsable de Proyecto de GESPLAN dé el Visto Bueno a la factura presentada.

12. CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN (Artículo 202 LCSP)

De conformidad con el Artículo 202 de la LCSP, se establecen las siguientes condiciones especiales de ejecución, vinculadas al objeto del contrato y de carácter ambiental y social. Su cumplimiento será obligatorio para el adjudicatario, y su incumplimiento dará lugar a la imposición de penalidades o, en su caso, a la resolución del contrato.

En Tenerife, a fecha de firma electrónica